

利害關係人溝通情形

美而快國際依據日常接觸對象，對各類利害關係人的責任、影響力、親近度、政策與策略、代表性、依賴性等六大面向鑑別利害關係人類別。

美而快國際關懷員工、確保投資者利益、重視環保議題，並持續擴大在台灣投資，促進地方繁榮，增加就業機會，同時也追求公司永續經營發展。

為確保進行永續發展之規劃與決策，美而快國際除針對日常業務以各種型態與利害關係人保持互動，建立透明而有效的多元溝通管道，於公司網站設有利害關係人專區揭露聯絡資訊，公司內部建立投訴管道，以確保與利害關係人保持良好的溝通，將利害關係人所關注之重大議題列入企業永續發展策略中，作為擬訂公司社會責任的實行政策與相關規劃的參考指標。

在外部利害關係人方面，針對股東每年召開一次股東常會。面對主管機關的各式資料公開規定，我們也定期在證交所公開資訊觀測站發布訊息，同時也全力配合政府所提倡的公司治理評鑑制度，每年主動提交 1 次《公司治理評鑑報告》。而在客戶服務上，客戶服務人員依客戶提出之問題或客訴即時回應與解決，滿足客戶之需求。

在內部利害關係人方面，每季至少召開一次董事會，不定期召開勞資與職安衛環保委員會，對員工個人生活關懷，企業內嚴禁性別歧視及性騷擾，提供相關投訴管道，保護個人隱私與有效處理。

利害關係人	關注議題	溝通管道	運作情形
股東 投資人	營運績效 誠信經營 風險管理 法規遵循 公司治理	股東會 年報 公司網站 發言人機制 投資人關係專責人員 公開資訊觀測站	<ul style="list-style-type: none">■ 定期透過公開資訊觀測站及公司網頁投資人專區，揭露財務業務相關資訊。■ 每年度出版的年報，披露產業分析及公司經營策略，並對經營情況和資料進行檢討分析。■ 每年召開股東會議，向投資者說明營運績效，並回覆他們關切的問題。■ 設置發言人機制，回答媒體、股東及投資人等關心之議題。

員工	職場安全 勞工人權 個人資料保護 勞資溝通 職能發展 薪資福利 育才計畫 留才策略	職工福利委員會 公司公告 勞資會議 職工安全衛生委員會 電子信箱 教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> ■ 定期檢查各項勞工安全措施，嚴格要求勞工遵守安全防護機制，定期安全講習與演練。 ■ 秉持公正及不歧視的原則，提供員工平等的雇用機會。 ■ 設立完善的薪酬及福利制度，給予員工合理的待遇及獎勵。 ■ 設立職工福利委員會，籌辦各項職工福利。 ■ 不定期提供各式教育訓練課程，精實專業技能。
客戶會員	客戶關係管理 消費者保護機制 產品設計創新 產品資訊標示完整 客戶資料保護 交易資料安全管控	客訴管理制度 退貨分析 資訊安全措施	<ul style="list-style-type: none"> ■ 重視品質。 ■ 產品尺寸及材質完整標示，讓顧客「買的安心、用的放心」。 ■ 完善有效的資訊安全機制，保護客戶個人及交易資料。 ■ 專責客戶服務部門，快速解決客戶問題，協助客戶退換貨及退款作業。 ■ 不定期提供商品優惠活動，回饋客戶。
供應商	供應鏈管理 採購政策 誠信經營 風險管理	採購合約 供應商評鑑	<ul style="list-style-type: none"> ■ 與供應商維持良好溝通管道。 ■ 建立標準品質檢驗規範。 ■ 依交易條件準時支付貨款。 ■ 分散貨源降低風險。

社區	污染防治 產學合作 社區參與	公司網頁 安排學校及學生參訪	<ul style="list-style-type: none"> ■ 環安溝通，與社區維繫良好的關係。 ■ 與地方政府勞工及教育單位保持聯繫，安排產學合作及提供畢業生就業機會。 ■ 園區環境綠化及美化。
		利害關係人聯繫窗口	
政府部門	公司治理 誠信經營 法規遵循 勞工權益 職場安全	公文 郵件 參與研討會 參與法規或政策宣導會	<ul style="list-style-type: none"> ■ 重視法規法令。 ■ 關注各項法規之變更或命令，適時調整公司內部作業，以符合法規。 ■ 不定期積極參與與主管機關舉辦的研討會。